

# REVUE DE PROJETS

# Liste des projets

- **Stratégiques :**

1. Appartenance et identité
2. Communiquer
3. Culture de travail
4. Formation
5. Gouvernance
6. Cuisine centrale
8. Infrastructure de ressources partagées

- **Opérationnels :**

1. Accompagnement au changement
2. Appartenance et identité
- 3A. Culture de travail – Bienveillance
- 3B. Culture de travail – Autodétermination
4. Métiers et compétences
5. Commission parcours et conventions
6. Démarche qualité et suivi de la plateformisation

# S1. Appartenance et identité

**Pilote** : Jean-Christophe MAURY | Chef de service - SESSAD

## Membres du groupe :

- Philippe Pelouard (Directeur - Pôle éducation et apprentissages)
- Thierry Hoestlandt (Directeur adjoint - FAM Gentioux)
- Fabien Devillechabrolle (Cadre logistique - Pôle éducation et apprentissages)
- Abdelkader Maatallah (Garde malade - IME Grancher)

## Objectifs :

- Développer auprès des salariés un sentiment d'appartenance.
- Définir une identité associative dans laquelle les professionnels peuvent se retrouver.



**Fait** : Collecte et analyse des rapports moraux depuis 1998 jusqu'à aujourd'hui, cartographie des valeurs.



**En cours** : Mettre en lien les actions menées par l'association avec les valeurs associatives.

## Axes du projet associatif :

**AXE 1 :**  
RÉ-INTERROGER ET AMÉLIORER NOS  
PRATIQUES PROFESSIONNELLES

**AXE 2 :**  
RÉPONDRE AUX ASPIRATIONS DES  
PERSONNES DANS ET HORS LES MURS

**AXE 3 :**  
PRÉPARER LE FUTUR EN EXPÉRIMENTANT



# S2. Communiquer

**Pilote** : Laura ROSSI | Responsable Communication - Siège

## Membres du groupe :

- Sylvia Chenier (Assistante administrative - SESSAD)
- Julie Eclache (Ergothérapeute - SESSAD)
- Héloïse Parrot (Technicienne administrative RH - Siège)
- Ivan Le Strat (Directeur - Pôle habitat et vie sociale)

## Objectifs :

- Faire comprendre et expliquer les enjeux de la mise en plateforme. Convaincre et faire adhérer au projet.
- Développer et renforcer la communication au sein de l'association (outils).



**Fait** : Déploiement et alimentation de l'intranet (onglet projet, icône bureau, accès direct), affiche et appel à candidature projet, création et mises à jours des procédures du service communication, création formulaire de demande de communication.



**En cours** : Présentation du service communication et de son fonctionnement dans les établissements, préparation du prochain appel à candidature, affiche de présentation des projets et des outils de communication, alimentation de l'intranet (ex FAQ RH).

## Axes du projet associatif :

**AXE 1 :**  
RÉ-INTERROGER ET AMÉLIORER NOS  
PRATIQUES PROFESSIONNELLES

**AXE 2 :**  
RÉPONDRE AUX ASPIRATIONS DES  
PERSONNES DANS ET HORS LES MURS

**AXE 3 :**  
PRÉPARER LE FUTUR EN EXPÉRIMENTANT



**INTRANET**



# S3. Culture de travail

**Pilote** : Nadège ROBERT | Directrice adjointe - MAS Clugnat

## Membres du groupe :

- Karine Gendraud-Llorens (Cheffe de service – IME Grancher)
- Ivan Le Strat (Directeur - Pôle habitat et vie sociale)
- Annabelle Malardier (Educatrice spécialisée handicap psychique – Praeter)
- Manon Chaussecourte (AS - MAS Clugnat)
- Yannick Raymond (Commis cuisine – MAS Clugnat)
- Luc Legrain (AS - FAM Gentioux)

## Objectifs :

- Communiquer sur les évolutions métiers.
- Intégrer de nouveaux métiers (coordonnateur de parcours, ...).
- S'outiller sur le plan RH.
- Développer la pair-aidance professionnelle



**En cours** : recenser les fiches de postes faites et à faire (déroulé de journée), cartographie des métiers et compétences, politique GEPP.

## Axes du projet associatif :

**AXE 1 :**  
RÉ-INTERROGER ET AMÉLIORER NOS  
PRATIQUES PROFESSIONNELLES

**AXE 2 :**  
RÉPONDRE AUX ASPIRATIONS DES  
PERSONNES DANS ET HORS LES MURS

**AXE 3 :**  
PRÉPARER LE FUTUR EN EXPÉRIMENTANT



# S4. Formation

**Pilote** : Sarah MUSIALIK | Cheffe de service - FH Guéret et Bagnat

## Membres du groupe :

- Tony Gaucher (Cadre logistique - Pôle habitat et vie sociale)
- Elise Laumosne (Cadre administrative – Pôle Education et apprentissages)
- Fabien Devillechabrolle (Cadre logistique - Pôle éducation et apprentissages)
- Florence Sauthon (AES - Arfeuille Chatain)
- Carole Tingaud (Cheffe service éducatif – IME Ribe)

## Objectifs :

- Harmoniser et optimiser le plan de développement des compétences au niveau associatif.
- Former, accompagner les professionnels et la gouvernance pour développer leurs pratiques, leurs compétences et dans un second temps les personnes accompagnées, les familles, etc.
- Valoriser les compétences et développer la gestion de carrière.
- Réactiver l'organisme de formation de l'APAJH de la Creuse.



**Fait** : formation coordonnateur de parcours et synthèse des plans de formation, harmonisation de la formation autodétermination.



**En cours** : Politique de formation (identification des priorités).

## Axes du projet associatif :

**AXE 1 :**  
RÉ-INTERROGER ET AMÉLIORER NOS  
PRATIQUES PROFESSIONNELLES

**AXE 2 :**  
RÉPONDRE AUX ASPIRATIONS DES  
PERSONNES DANS ET HORS LES MURS

**AXE 3 :**  
PRÉPARER LE FUTUR EN EXPÉRIMENTANT



# S5. Gouvernance

**Pilote** : Carole CARTES | Secrétaire de direction générale - Siège

## Membres du groupe :

- Philippe Pelouard (Directeur - Pôle éducation et apprentissages)
- Nadège Robert (Directrice adjointe - MAS Clugnat)
- Sarah Musialik (Cheffe de service - FH Guéret et Bagnat)
- Carole Tingaud (Cheffe service éducatif – IME Ribe)
- Pierre Tagand (Administrateur)
- Marian Bisson (Secrétaire - MAS Sauzet)
- Sylvia Chenier (Assistante administrative - SESSAD)

## Objectifs :

- Définir une gouvernance efficace, partagée, capable de piloter la transformation en plateforme et de faire redescendre l'information dans les structures.
- Cette gouvernance devra être ancrée sur le terrain, représentative de la diversité des acteurs et clairement articulée avec les autres projets.



**Fait** : Fusion avec le groupe S7. Organisation et Powerpoint de présentation de la nouvelle gouvernance.



**En cours** : Nouvelle formation de l'encadrement sur la communication managériale.

## Axes du projet associatif :

AXE 1 :  
RÉ-INTERROGER ET AMÉLIORER NOS  
PRATIQUES PROFESSIONNELLES

AXE 2 :  
RÉPONDRE AUX ASPIRATIONS DES  
PERSONNES DANS ET HORS LES MURS

AXE 3 :  
PRÉPARER LE FUTUR EN EXPÉRIMENTANT



# S6. Cuisine centrale

**Pilote** : Tony GAUCHER | Cadre logistique - Pôle Habitat & Vie Sociale

## Membres du groupe :

- Christelle Meurgue (Responsable achats patrimoine - Siège)
- Nadine Schatz (Directrice - Pôle travail et emploi accompagné)
- Fabien Devillechabrolle (Cadre logistique - Pôle éducation et apprentissages)
- Patricia Pierre-Daguet (Chargée de paie – Siège)
- Pierre Lamoine (Responsable Unité - Vitalrest)
- Florian
- Christian

## Objectifs :

- Sécuriser la chaîne alimentaire de la production à la livraison.
- Mutualiser les ressources et moyens afin d'harmoniser les pratiques.
- Conserver la qualité des repas.
- Améliorer l'efficacité économique.



**Fait** : Elaboration de trois scénarii avec devis cuisine centrale.



**En cours** : Sélection du scénario et choix du logiciel recensement des repas à produire.

## Axes du projet associatif :

**AXE 1 :**  
RÉ-INTERROGER ET AMÉLIORER NOS  
PRATIQUES PROFESSIONNELLES

**AXE 2 :**  
RÉPONDRE AUX ASPIRATIONS DES  
PERSONNES DANS ET HORS LES MURS

**AXE 3 :**  
PRÉPARER LE FUTUR EN EXPÉRIMENTANT



# S8. Infrastructure de ressources partagées


**Pilote** : Frédéric FRIZOT | Responsable service informatique - Siège

## Membres du groupe :

- Christelle Meurgue (Responsable achats patrimoine - Siège)
- Sandy Raffier (Directrice adjointe - MAS de Sauzet)
- Karine Gendraud-Llorens (Cheffe de service – IME Grancher)
- Elodie Moreau (Comptable – Siège)
- Christelle Chenier (Comptable – Siège)

## Objectifs :

- Optimiser toutes les ressources mutualisables de l'association.
- Poursuivre la rationalisation de l'ensemble des achats.
- Harmoniser les fonctionnements au sein de la plateforme : créer une régie logistique.

 **Fait** : Plateforme GLPI (outil informatique de gestion) pour suivi des projets et mise en place des tickets logistiques (demandes de travaux).

## Axes du projet associatif :

**AXE 1 :**  
RÉ-INTERROGER ET AMÉLIORER NOS  
PRATIQUES PROFESSIONNELLES

**AXE 2 :**  
RÉPONDRE AUX ASPIRATIONS DES  
PERSONNES DANS ET HORS LES MURS

**AXE 3 :**  
PRÉPARER LE FUTUR EN EXPÉRIMENTANT



# 01. Accompagnement au changement

**Pilote :** Karine GENDRAUD-LLORENS | Cheffe de service éducatif - IME de Grancher

## Membres du groupe :

- Olivier Zen (AES - FH Bagnat)
- Aurélien Tribut (Coordinateur service paie – Siège)
- Chloé Le Boulaire (CESF - ESAT)

## Objectifs :

- Se mettre en proximité des collaborateurs.
- Permettre à chacun de devenir acteur.



**En cours :** Recensement des situations dans lesquelles les professionnels ont besoin d'outils.

## Axes du projet associatif :

**AXE 1 :**  
RÉ-INTERROGER ET AMÉLIORER NOS  
PRATIQUES PROFESSIONNELLES

**AXE 2 :**  
RÉPONDRE AUX ASPIRATIONS DES  
PERSONNES DANS ET HORS LES MURS

**AXE 3 :**  
PRÉPARER LE FUTUR EN EXPÉRIMENTANT



# 02. Appartenance et identité

**Pilote :** Eve JEANGUENIN | Responsable Ressources Humaines - Siège

**Membres du groupe :**

- Carole Cartes (Secrétaire de direction générale - Siège)
- Caroline Audoin (CESF - IME Grancher)
- Sylvia Chenier (Assistante administrative - SESSAD)

**Objectifs :**

- Favoriser la mobilité interne.
- Développer le sentiment d'appartenance à l'association.

**Axes du projet associatif :**

- AXE 1 :**  
RÉ-INTERROGER ET AMÉLIORER NOS PRATIQUES PROFESSIONNELLES
- AXE 2 :**  
RÉPONDRE AUX ASPIRATIONS DES PERSONNES DANS ET HORS LES MURS
- AXE 3 :**  
PRÉPARER LE FUTUR EN EXPÉRIMENTANT



**En cours :** Livret d'accueil professionnel, who's who (document), "vis ma vie" (échange de poste), journée de cohésion.

# 03A. Culture de travail - Bienveillance

**Pilote** : Virginie PONZO | Cadre administrative - Pôle SSA

## Membres du groupe :

- Elise Laumosne (Cadre administrative - Pôle éducation et apprentissages)
- Julianne Haemmerle (Cheffe de Service - SAVS/SAMSAH)
- Marjolaine Fontaine (Cheffe de service – FAM de Gentioux)
- Nathalie Faure (Monitrice éducatrice - FAM de Gentioux)
- Lucie Mathieu (AES - FH Bagnat)
- Jean-Paul Guillon (AES - FH Guéret)
- Sandrine Pigne (Chargée de paie - Siège)
- Annabelle Malardier (Educatrice spécialisée handicap psychique – Praeter)
- Manon Chaussecourte (AS - MAS Clugnat)

## Objectifs :

- Avoir une définition commune de la notion de bienveillance et savoir comment la mettre en œuvre à tous les niveaux de l'institution (directions, cadres, professionnels de terrain).
- Renforcer et développer les instances abordant les notions de bienveillance.



**Fait** : Elaboration du questionnaire bienveillance pour partenaires externes et déploiement auprès de la C360 et de la Clinique de Viersat.



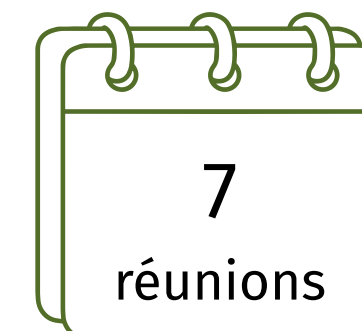
**En cours** : Etat des lieux en interne à réaliser.

## Axes du projet associatif :

**AXE 1 :**  
RÉ-INTERROGER ET AMÉLIORER NOS  
PRATIQUES PROFESSIONNELLES

**AXE 2 :**  
RÉPONDRE AUX ASPIRATIONS DES  
PERSONNES DANS ET HORS LES MURS

**AXE 3 :**  
PRÉPARER LE FUTUR EN EXPÉRIMENTANT



# 03B. Culture de travail - Autodétermination (et CAA)

**Pilote :** Jessica QUEGUINER | Cheffe de service - FV Chatain et Champs Blancs

## Membres du groupe :

- Marianne Lavaugautier (Directrice adjointe - Pôle travail et emploi accompagné)
- Marjolaine Fontaine (Cheffe de service – FAM de Gentioux)
- Stéphanie Lebreton (Educatrice spécialisée TSA/TND – Praeter)
- Anne Saderne (Cadre éducatif - MAS Clugnat)
- Manuella Cebarec (Monitrice éducatrice - FV Arfeuille Chatain)

## Objectifs :

- Etablir un état des lieux de l'auto D.
- Mettre en place les premiers groupes de travail.
- Faire vivre le développement de l'auto D.



**Fait :** Questionnaire autodétermination pour interventions dans les établissements et premières interventions dans 3 établissements pour état des lieux (outils et thèmes).



**En cours :** Etat des lieux à partir de visites dans les autres établissements. Appel à projet CAA et organisation colloque CAA.

## Axes du projet associatif :

AXE 1 :  
RÉ-INTERROGER ET AMÉLIORER NOS  
PRATIQUES PROFESSIONNELLES

AXE 2 :  
RÉPONDRE AUX ASPIRATIONS DES  
PERSONNES DANS ET HORS LES MURS

AXE 3 :  
PRÉPARER LE FUTUR EN EXPÉRIMENTANT



# 04. Métiers et compétences


**Pilote** : Nadine SCHATZ | Directrice - Pôle Travail & Emploi Accompagné

## Membres du groupe :

- Marianne Lavaugautier (Directrice adjointe - Pôle travail et emploi accompagné)
- Carole Tingaud (Cheffe service éducatif – IME Ribe)
- Amandine Pepy (Educatrice – IME Grancher)
- Stéphanie Lebreton (Educatrice spécialisée TSA/TND – Praeter)

## Objectifs :

- Développer et croiser les compétences.
- Décrire et optimiser tous les dispositifs qui existent au sein de l'association.
- Optimiser les mobilisations des réseaux d'accompagnement.

 **En cours** : Identification des dispositifs de prise en charge spécifiques existants (au sein de l'association et en extérieur) avec partenaires et professionnels de l'APAJH au cours d'un atelier collaboratif (ex Oasis, Praeter, Dalpro, Numéro DYS, ...).

## Axes du projet associatif :

**AXE 1 :**  
RÉ-INTERROGER ET AMÉLIORER NOS  
PRATIQUES PROFESSIONNELLES

**AXE 2 :**  
RÉPONDRE AUX ASPIRATIONS DES  
PERSONNES DANS ET HORS LES MURS

**AXE 3 :**  
PRÉPARER LE FUTUR EN EXPÉRIMENTANT



# 05. Commission parcours et conventions

**Pilote** : Christelle MEURGUE | Responsable achats et patrimoine - Siège

## Membres du groupe :

- Thierry Hoestlandt (Directeur adjoint - FAM Gentioux)
- Julianne Haemmerle (Cheffe de service - SAVS/SAMSAH)
- Philippe Pelouard (Directeur - Pôle éducation et apprentissages)
- Marie-Laure Bonnefoy (Secrétaire médicale - FAM de Gentioux)

## Objectifs :

- Mettre en réseau et mutualiser au niveau de l'association et au niveau du territoire.
- Faire vivre et développer la Commission Parcours en qualité d'outil de plateformisation.
- Faire vivre et développer les conventions.

## Axes du projet associatif :

AXE 1 :  
RÉ-INTERROGER ET AMÉLIORER NOS  
PRATIQUES PROFESSIONNELLES

AXE 2 :  
RÉPONDRE AUX ASPIRATIONS DES  
PERSONNES DANS ET HORS LES MURS

AXE 3 :  
PRÉPARER LE FUTUR EN EXPÉRIMENTANT



 **Fait** : Cadrage de la composition et du fonctionnement de la commission parcours et trame d'analyse des conventions

# 06. Démarche qualité et suivi de la plateforme

**Pilote :** Elisa REIX | Responsable qualité et RSE - Siège

## Membres du groupe :

- Elise Laumosne (Cadre administrative - Pôle éducation et apprentissages)
- Sandy Raffier (Directrice adjointe - Mas de Sauzet)
- Frédéric Frizot (Responsable système d'information - Siège)
- Pierre Truche (AES - MAS Sauzet)
- Robin Calujek (Psychomotricien – Praeter)

## Objectifs :

- Mettre en place la démarche qualité intégrant les enjeux de plateforme.
- Harmoniser les outils et les pratiques.
- Intégrer à la démarche qualité la parole des personnes.



**Fait :** Rubrique “vous avez la parole” en lien avec groupe S2.Communication, mise en ligne des résultats des enquêtes de satisfaction, formulaire réclamation. Passage dans les CVS pour présentation et avis des personnes et familles.



**En cours :** Modification de la trame de l'enquête de satisfaction selon 2 modèles (personnes et familles), en associant les personnes et les familles. Poursuite des présentations en CVS.

## Axes du projet associatif :

**AXE 1 :**  
RÉ-INTERROGER ET AMÉLIORER NOS PRATIQUES PROFESSIONNELLES

**AXE 2 :**  
RÉPONDRE AUX ASPIRATIONS DES PERSONNES DANS ET HORS LES MURS

**AXE 3 :**  
PRÉPARER LE FUTUR EN EXPÉRIMENTANT



# 07. PHV

**Pilote** : Sandy RAFFIER | Directrice adjointe - MAS de Sauzet

## Membres du groupe :

- Thierry Hoestlandt (Directeur adjoint - FAM Gentioux)
- Robin Calujek (Psychomotricien - Praeter)
- Ivan Le Strat (Directeur pôle HVS)
- Jessica Queguiner (Cheffe de service - FV Champs Blancs et Chatain)

## Objectifs :

- Projet en cours de création...



**Fait** : Création du groupe. Dossier de candidature équipe mobile PHV.

## Axes du projet associatif :

AXE 1 :  
RÉ-INTERROGER ET AMÉLIORER NOS  
PRATIQUES PROFESSIONNELLES

AXE 2 :  
RÉPONDRE AUX ASPIRATIONS DES  
PERSONNES DANS ET HORS LES MURS

AXE 3 :  
PRÉPARER LE FUTUR EN EXPÉRIMENTANT

