

Nom du projet :

O6. Assurer le suivi de la plateformesation

Pilote du projet : **Elisa REIX**

Axe(s) du projet associatif : **Axe 2 et Axe 3**

Equipes mobilisées pour les projets transverses : les référents qualité – Selon les sujets : des professionnels accompagnants - des usagers, des représentants légaux sur la pair-aidance, des témoignages ou retour de parole.

Durée du projet (en nombre de mois) :

- Date de début : commencé
- Date de fin : 2028 (fin projet associatif)

Adéquation avec le PA (*) : **5/5**

Criticité pour la direction pilote (*) : **5/5**

Objectifs du projet :

1. Mettre en place la démarche qualité intégrant les enjeux de plateformesation
2. Harmoniser les outils et les pratiques
3. Intégrer à la démarche qualité la parole des personnes.

Criticité pour la cellule animation (*) : **3/5**

Description des missions/étapes :

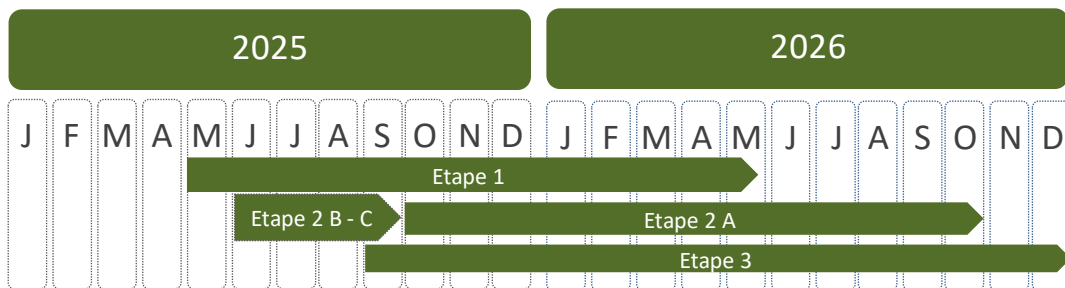
1. Récolter les outils et les procédures internes aux structures pour adapter au niveau associatif
2. Recueillir la parole des usagers/représentants légaux :
 - A - créer des enquêtes,
 - B - donner accès au formulaire réclamation en ligne (voir projet S2) zone « vous avez la parole » ; maintenir les enquêtes de satisfaction et les publier sur internet ;
 - C – module réclamations sur Ageval
3. Mettre en œuvre les partages d'expérience : pair-aidance, mentorat

Niveau de complexité du projet (*) : **2/5**

Avancement du projet (**): **15%**

Ressources consommées à date (**):

Planning :



Bénéfices et valeur ajoutée créée pour chacune des parties prenantes / usagers / populations cibles du projet :

Objectiver les attentes et besoins des usagers

Valoriser la place des personnes accompagnées et des représentants légaux

Simplification des process

🕒 Commentaires libres : Lien étroit avec :

- Projet S2. Communiquer sur la plateforme / Projet S5. Gouvernance

🕒 S'appuyer sur les instances existantes

- Les COPIIL qualité, Les réunions d'évaluation HAS / Le réseau des référents qualité – les fiches missions ont été validées