

**Nom du projet :**  
**O3A. Développer la culture de la bienveillance**

**Pilote du projet :** Virginie PONZO

**Axe(s) du projet associatif :** Axe 1

**Equipes mobilisées pour les projets transverses**

**Durée du projet (en nombre de mois) :**

- Date de début : été 2025
- Date de fin : en continu

Adéquation avec le PA (\*) : 5/5

**Objectifs et missions du projet :**

- Avoir une définition commune de la notion de bienveillance et savoir comment la mettre en œuvre à tous les niveaux de l'institution (directions, cadres, professionnels de terrain)**
  - Réaliser des enquêtes auprès des salariés, des usagers et des familles (*étape 1*)
  - Réaliser un recueil d'expériences auprès d'autres associations (*étape 1bis*)
  - Mobiliser les professionnels dans la démarche : intervention d'experts extérieurs (chercher ressources plateforme de partage d'expériences ANAP/CNSA) (*étape 2*)
  - Formaliser, de manière participative, une culture partagée de mise en œuvre des notions de bienveillance : élaborer un document institutionnel type charte (*étape 3*)
  - Communiquer régulièrement et en continu sur la charte (sensibilisation sur terrain + supports type flyers/mémos) + réaliser des formations en continu (*étape 4*)
  - Evaluer et réajuster régulièrement la charte (*étape 5*)
- Renforcer et développer les instances abordant les notions de bienveillance**
  - Développer la Commission éthique (participation de la C360?) (*en continu*)
  - Mettre en place des espaces d'échanges dédiés (*étape 1*)

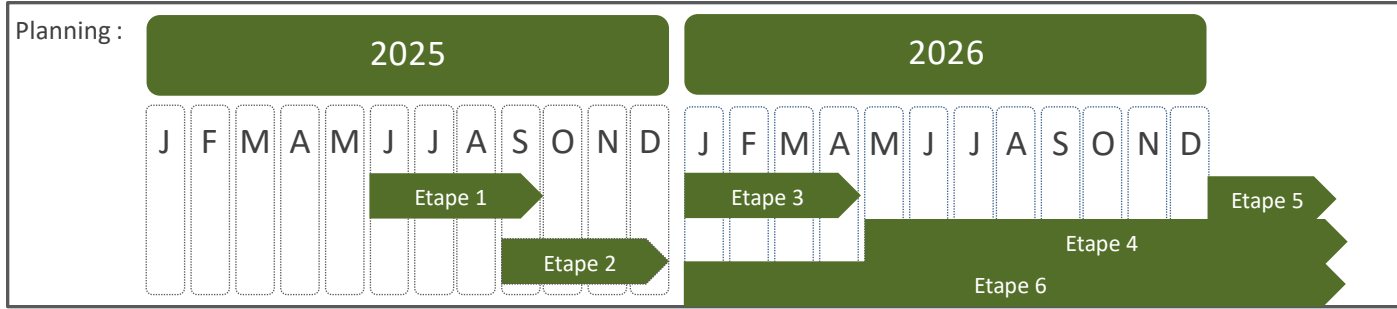
Criticité pour la direction pilote (\*) :

Criticité pour la cellule animation (\*) :

Niveau de complexité du projet (\*) : 4/5

Avancement du projet (\*\*) : 25%

Ressources consommées à date (\*\*):



**Bénéfices et valeur ajoutée créée pour chacune des parties prenantes / usagers / populations cibles du projet :**

- Augmentation de la qualité de l'accompagnement des usagers (à évaluer par enquêtes de satisfaction usagers / familles)
- Baisse du taux d'absentéisme, du nombre de postes vacants, du turn-over
- Plaisir de venir travailler, entre-aide, solidarité, bonne humeur et répercussions positives en conséquence sur les usagers
- Renforcement du sentiment d'appartenance associatif

**Commentaires libres :** lien avec groupes qui travaillent la pair-aidance et la culture de travail / faire lien également avec la Bienveillance